

Ogólne warunki sprzedaży z dn. 9 września 2025

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży odnoszą się do wszystkich produktów z oferty handlowej Stalvo Sp. z o.o. (dalej zwaną „Spółka”), jeżeli inne warunki nie zostały ustalone między Spółką i Kupującym w formie pisemnej. Dotyczy oferty spółki (dalej zwaną „produktem”)

1. Oferta

Wyłącznie pisemna oferta złożona Kupującemu jest wiążąca dla Spółki. Ustna oferta dla swej ważności wymaga potwierdzenia Kupującemu warunków na piśmie przez Spółkę.

2. Umowa

Umowa jest zawarta w momencie, gdy Spółka pisemnie potwierdzi zamówienie Kupującego. Jeżeli potwierdzenie zamówienia wystawione przez Spółkę różni się od zamówienia Kupującego ograniczeniami albo zastrzeżeniami i Kupujący nie może zaakceptować tych zmian, to Kupujący powinien pisemnie zawiadomić Spółkę o braku akceptacji w ciągu 3 dni od wysłania przez Spółkę potwierdzenia zamówienia. Zawiadomienie o braku akceptacji wstrzymuje zawarcie umowy do czasu pisemnego uzgodnienia zmian realizacji zamówienia. W przeciwnym wypadku obowiązuje potwierdzenie Spółki. Do momentu potwierdzenia zamówienia Spółka zastrzega sobie prawo do sprzedaży produktu osobom trzecim.

3. Ceny

Ceny sprzedaży są podane bez podatku VAT i ewentualnie innych urzędowych należności. Koszty transportu i opakowań transportowych ponosi Kupujący, jeżeli odrębna umowa nie określa tego inaczej. Spółka zastrzega sobie prawo do regulowania podanych cen sprzedaży przy wzroście większym niż 3% w zakresie ceł i opłat podatkowych, kursów walut EUR i USD, cen surowców i podobnych, które Spółka poniosła przed dostarczeniem produktu. Zapłata ceny jest regulowana przed dostarczeniem produktu do Kupującego. Rabatów od cen wyjściowych udziela się na podstawie oferty pisemnej. Zamówienia na produkty, które nie były objęte wcześniejszymi ofertami i potwierdzeniami zamówień, realizuje się po cenie ustalonej przez Spółkę w dniu sprzedaży.

4. Dostawa

Spółka realizuje spedycję produktu niezwłocznie po odnotowaniu na rachunku bankowym przedpłaty za produkt. Obowiązują warunki dostawy produktu na bazie EXW Opole według Incoterms 2010, jeżeli odrębna oferta Spółki lub umowa nie określa tego inaczej. Jeżeli Kupujący wykupi opcję transportu do miejsca docelowego, to obowiązują warunki dostawy produktu na bazie CPT miejsce docelowe według Incoterms 2010. Produkt wysyłany jest na adres wskazany w zamówieniu wyłącznie za pośrednictwem zawodowego przewoźnika. Termin dostawy jest możliwie najkrótszy i Spółka informuje o nim Kupującego w potwierdzeniu zamówienia. Jeżeli są przypuszczenia o niedotrzymaniu terminu dostawy Spółka ma obowiązek jak najszybciej powiadomić o tym Kupującego oraz podać nowy termin dostawy. Spółka ma prawo przedłużyć termin dostawy, jeżeli Kupujący wprowadza zmiany do swego zamówienia, zmienia adres dostawy, jeżeli są opóźnienia w dostawach komponentów/towarów, które Kupujący

sam dostarcza albo zleca innemu dostawcy. Dostawa może być też opóźniona jako skutek zdarzeń i warunków niezależnych od Spółki, np. opóźnienia od dostawców. Prawo własności produktu pozostaje przy Spółce jedynie do czasu zapłaty ceny przez Kupującego.

5. Braki w dostawie

Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia produktu przy odbiorze. Reklamacje ilościowe należy zgłaszać do Spółki w ciągu 7 dni od otrzymania produktu towaru. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za braki powstałe w wyniku zaniedbań lub niewłaściwego traktowania produktu przez Kupującego.

6. Ograniczenia odpowiedzialności

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie/bezpośrednie powstałe przez dostarczony produkt na majątku trwałym i ruchomym. Spółka nie może być pociągnięta do odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie wykonania swoich zobowiązań, jeżeli w ich wykonaniu przeszkodziły: pożar, eksplozja, katastrofa w przyrodzie, wojna, niepokoje społeczne, stan wyjątkowy, zajęcie Spółki przez władze, restrykcje walutowe, embargo, konflikty pracownicze, wypadek środka transportu, brak surowców, brak lub opóźnienie dostawy od dostawców lub inne sytuacje, nad którymi Spółka nie ma kontroli. Spółka nie ponosi także odpowiedzialności za straty w produkcji, straty zysku, utracone korzyści i inne pośrednie straty lub szkody. Odszkodowanie należne od Spółki nie może przekroczyć 1/4 ceny produktu.

7. Rękojmia

Rękojmia za wady fizyczne obrabiarki zostaje zastąpiona gwarancją jakości według karty gwarancyjnej dołączonej do produktu, wzór karty dostępny na życzenie Kupującego. Gwarancja jakości trwa przez okres 12 miesięcy od dnia wysyłki obrabiarki do Kupującego.

8. Zastrzeżenia techniczne

Ze względu na ciągłe doskonalenie oferowanych produktów Spółka zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w konstrukcji i specyfikacji technicznej produktu.

9. Odstępstwa

Niniejsze ogólne warunki sprzedaży mogą być zmienione wyłącznie na podstawie pisemnej umowy między Spółką i Kupującym.

10. Odpowiedzialność prawna

Wszelkie sprawy sporne między Spółką i Kupującym rozstrzygane będą w pierwszej kolejności polubownie. W przypadku dalszego braku porozumienia między Spółką i Kupującym, spory będą rozstrzygane przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Spółki. Sprawy sporne będą rozstrzygane według polskiego prawa.